



# BED AND EX

*Prenotazione, modalità di pagamento e condizioni di annullamento*

## **Modalità di pagamento:**

Al momento della prenotazione è richiesto il versamento di una caparra pari all'importo di una notte o, nel caso di un soggiorno di oltre 3 notti, il 30% dell'importo totale del soggiorno. L'anticipo dovrà essere inviato entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta di prenotazione tramite bonifico sulle coordinate bancarie che verranno comunicate. Il saldo dell'importo sarà pagato al momento del check-in, in contanti o con carta di credito. Si accettano Mastercard, Visa, Bancomat e Bancoposta (con l'aggiunta di una commissione del 2.5% per carta di credito e dell' 1,5% per Bancomat).

La prenotazione viene ritenuta definitiva dopo il ricevimento della caparra e l'invio, da parte nostra, di un e-mail di conferma.

## **Annullamento prenotazioni e penalità:**

In caso di cancellazione sarà applicata una penale corrispondente alla seguente percentuale sull'importo della caparra:

- entro 10 giorni (non oltre i 4 giorni) prima della data di arrivo : 50 %
- entro 3 giorni prima dalla data di arrivo e per mancato arrivo senza preavviso (no-show) : 100%
- il rimborso dell'intera caparra in caso di cancellazione con un preavviso di almeno 10 giorni.

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto (tramite e-mail o fax).

**Check-In:** Dopo le 14.00.

**Check-Out:** Entro le 11.00. Salvo difficoltà da parte nostra saremo felici di tenere i vostri bagagli fino alla partenza il giorno medesimo.

## **Restrizioni:**

BedandEx è un B&B **non-fumatori**

## **Nota bene:**

BedandEx è una struttura Bed & Breakfast e, come tutte le piccole strutture di accoglienza, non ha la possibilità di fornire un servizio continuativo, 24 ore su 24, di Reception.

Pertanto, nel caso di conferma definitiva della prenotazione, per potervi accogliere e darvi il Benvenuto, vi prego di comunicarci l'ora approssimativa di arrivo entro le 24 ore precedenti.